



Management  
1 an

Bac +3 Responsable  
d'Agence  
Banque/Assurance

LE PLUS ISP : Mise en situation dans des agences  
de service commercial

« Responsable d'Agence Commerciale de Service » enregistré au RNCP au niveau II, arrêté du 07 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 19 juillet 2017, sous l'autorité d'EPICOM.

## Le métier

Sous la responsabilité de sa Direction Commerciale ou de son employeur le Responsable d'Agence Banque / Assurance gère son équipe en appliquant et faisant appliquer la politique de l'entreprise. Il a de 1 à 5 collaborateurs sous ses ordres dans le domaine du service banque/assurance. En pleine autonomie, il prend les décisions managériales qui s'imposent et veille à la bonne marche de son agence et à atteindre ses objectifs.

## Objectifs de formation

Evoluer et devenir un professionnel des métiers banque / assurance : proposer et vendre les produits en banque / assurance , proposer des crédits, sécuriser les transactions et contrats, traiter les sinistrés et difficultés de paiement.

## Déroulé et contenu de la formation

- Bloc 1 - Manager l'équipe de l'agence
- Bloc 2 - Diriger et accompagner la communication de l'agence
- Bloc 3 - Gérer l'agence banque / assurance
- Bloc 4 - Représenter l'entreprise sur le secteur géographique de l'agence
- Bloc 5 - Appliquer l'ingénierie de service dans le métier spécifique de l'agence

## Les formules

TROIS FORMULES pour ce titre certifié niveau II, après un BTS ou un bac+2:

- En formation initiale sous statut étudiant: scolarité classique + stage en entreprise.
- En alternance

## Conditions d'admission

- BAC+2, licence ou DUT.
- Passage du concours d'entrée et entretien.