



Diplôme Education Nationale, Bac+2.

Le métier

Les professionnels du tourisme sont capables de répondre aux exigences des nombreux métiers de ce secteur d'activité, aussi bien les métiers en rapport direct avec les touristes individuels ou collectifs ; que les emplois en lien, avec les professionnels des prestations touristiques.

Les objectifs de la formation

Exercer une compétence centrée sur la relation avec les touristes (individuels ou collectifs) d'une part; et avec les offreurs de prestations touristiques, d'autre part il est prévu une spécialisation en 2ème année :

- Dimension multimédia: exploitation des outils de bureautique, de communication et de géolocalisation.
- Dimension touristique: connaissance des prestations aériennes, ferroviaires, hôtelières et après-vente de la prestation.

Modalité d'examen :

Épreuves obligatoires

Culture générale et expression	Coef. 2	4 h	Écrit
Communication en langues vivantes étrangères			
• Langue vivante étrangère A : anglais	Coef. 2	30 mn	Oral
• Langue vivante étrangère B1/3	Coef. 2.5	30 mn	Oral
Gestion de la relation client	Coef. 2.5	30 mn	Oral
Elaboration de l'offre touristique			
• Tourisme et territoire	Coef.2.5	3 h	Écrit
• Production d'une prestation touristique	Coef. 4	4 h	Écrit
Gestion de l'information touristique	Coef. 2.5	40 mn	Oral et pratique
Parcours de professionnalisation	Coef. 2.5	40 mn	Oral

Épreuve facultative

Langue vivante étrangère C2/3	-	20 mn	Oral
-------------------------------	---	-------	------

1 - les langues vivantes concernées sont, au choix du candidat, une des langues suivantes : allemand, arabe, chinois, espagnol, hébreu, italien, japonais, portugais, russe.

2 - la langue vivante étrangère facultative est obligatoirement différente des langues A et B.

3 - 20 minutes de préparation avant l'épreuve