



BTS Management Commercial Opérationnel

LE PLUS ISP : Mise en situation réelle dans une unité commerciale

Diplôme Education Nationale, Bac+2.

Le métier

Dans la grande distribution ou dans les PME, les métiers du commerce couvrent un large champ d'actions : de l'étude de marché à la commercialisation des produits, et offre de réelles perspectives de débouchés à des candidats dynamiques motivés, aimant communiquer et négocier, dans les secteurs suivants : achats, distribution, animation, promotion des ventes, marketing, publicité et administration commerciale.

Les objectifs de la formation

Acquérir un esprit et une démarche mercatiques, une culture générale, économique, juridique et commerciale, une approche méthodologique des techniques de commercialisation, des connaissances spécifiques dans les domaines de la gestion, des techniques financières et comptables.

Être capable de réaliser une étude des besoins (marché, produits, circuits), de définir une stratégie commerciale, de mettre en œuvre les décisions stratégiques (prospection, négociation, animation), de gérer l'activité commerciale (achats, ventes, personnel commercial, moyens matériels et financiers).

Modalité d'examen :

Épreuves obligatoires

| | | | |
|--|-----------|-------|-------|
| Culture générale et expression | Coef. 3 | 4 h | Écrit |
| Communication en Langue vivante étrangère | Coef. 3 | | |
| • Compréhension de l'écrit et expression écrite | Coef. 1.5 | 2h | Écrit |
| • Compréhension de l'oral, production orale | Coef. 1.5 | 20mn* | Oral |
| Culture économique, juridique et managériale | Coef. 3 | 4 h | Écrit |
| Développement de la relation client et vente conseil | Coef. 3 | 30 mn | Oral |
| Animation et dynamisation de l'offre commerciale | Coef. 3 | 30 mn | Oral |
| Gestion opérationnelle | Coef. 3 | 3h | Écrit |
| Management de l'équipe commerciale | Coef. 3 | 2h30 | Écrit |

Épreuves facultatives

| | | | |
|---|--|-------|-------|
| Communication langue vivante étrangère II | | 20 mn | Oral* |
| • Épreuve facultative | | | |
| Entrepreneuriat | | 20 mn | Oral |
| Parcours de professionnalisation à l'étranger | | 20 mn | Oral |

* Précédé d'un temps de préparation égal à celui de l'épreuve